

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	vii
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Topik laporan.....	1
1.3 Tujuan Kuliah Kerja Praktek.....	3
1.4 Manfaat kuliah kerja praktek.....	3
1.4.1 Secara teoretis .....	4
1.4.2 Secara praktis .....	4
1.5 Sistematika penulisan .....	4
BAB II KERANGKA TEORI .....	4
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.1.1 Definisi komunikasi .....	6
2.1.2 Pengertian Public Relations .....	6
2.1.3 Jenis Komunikasi Public Relations .....	7
2.1.4 Media komunikasi public relations .....	8
2.1.5 Peran Public Relations .....	9
2.1.6 Tujuan Public Relations .....	11
2.1.7 Fungsi Public Relations .....	12
2.1.8 Proses Kegiatan Public Relations .....	13
2.2 Marketing public relations .....	14
2.2.1 Definisi marketing public relations .....	15
2.2.2 Peran marketing public relations .....	15

2.2.3	Tujuan Marketing Public Relations .....	15
2.2.4	Strategi Marketing Public relations .....	16
2.3	Citra .....	17
2.3.1	Definisi Citra .....	18
2.3.2	Jenis-Jenis Citra.....	18
2.3.3	Proses Pembentukan Citra .....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>		<b>20</b>
3.1.	World Of Wonders .....	21
3.1.1	Sejarah World Of Wonders .....	21
3.1.2	Sekilas World Of Wonders .....	21
3.1.3	Wahana Edukasi World Of Wonders .....	21
3.2.	Gambaran Ruang Lingkup pekerjaan Wisata World Of Wonders CitraRaya .....	24
3.2.1	Logo World Of Wonders.....	25
3.2.2	Visi & Misi Wisata World Of Wonders Citra raya .....	25
3.2.3	Gambaran Unit Kerja Sub-Bidang Adm. Marketing & staff HRD World Of Wonders .....	26
3.2.4	Struktur Organisasi dan Jobdesk World Of Wonders Citra Raya .....	27
3.2.5	Pelaksanaan KKP sesuai Organisasi .....	28
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>		<b>29</b>
4.1	Gambaran atau Job Deskripsi Selama Kuliah Kerja Praktik .....	29
4.2	Pembahasan Perbandingan Pelaksanaan Kegiatan KKP antara Teori dan Praktik .....	36
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>40</b>
5.1	Kesimpulan .....	40
5.2	Saran .....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>42</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>43</b>